

## Reklamační list

### Reklamující:

Jméno a příjmení:

Adresa (Ulice, město, PSČ):

Telefonní číslo:

Email:

Číslo prodejního dokladu (Faktury):

Datum prodeje:

Číslo nebo písemný kód objednávky:

Reklamované zboží (model, kapacita, barva, varianta):

IMEI (naleznete v: Nastavení-Obecné-Info-IMEI):

Obsah balení při zaslání reklamace:

V případě, že Vám nelze na Vámi reklamovaném zařízení odhlásit iCloud či vypnout kód obrazovky (4 nebo 6ti místný číselný kód pro přístup na plochu), poskytněte nám prosím Vaše přihlašovací údaje zde.

iCloud: uživatelské jméno (email): .....

heslo: .....

kód obrazovky .....

Popis závady: .....

.....

.....

.....

**Upozornění: Telefon zasílejte vždy (pokud je to možné) s vypnutým kódem telefonu, vypnutou službou iCloud a vypnutou službou Find My iPhone v továrním nastavení. Veškeré tyto úkony musí být provedeny na daném zařízení - iPhone, nikoliv pouze přes webové rozhraní.**

**Pokud zařízení ze služby iCloud nebude odhlášeno, může být z reklamace zamítnuta. Toto upozornění je závazné pro všechny kupující a nelze bez něj provést reklamaci, nebo vrácení zboží.**

**Adresa, kterou uvádí zákazník do reklamačního listu se bere jako adresa, kam se bude balík po reklamaci zasílat. Prosíme tedy o řádné vyplnění této adresy, včetně PSČ.**

Datum a podpis reklamujícího: .....

**Zboží odesílejte na adresu:**

**Na Příkopě 853 (OC Černá růže - 2. patro vchod Malá dvorana z Panské ulice), 110 00  
Nové Město**

Zboží k reklamaci předávejte vždy kompletní, včetně příslušenství (netýká se dárku), předejdete tak prodloužení doby reklamace.

Reklamace musí být vždy zaslána prostřednictvím České pošty nebo jakýmkoli kurýrem, který balíček doručí na výše uvedenou adresu. Reklamace musí být vždy zaslána bez dobírky, v opačném případě bude obratem vrácena zpět odesílateli.

Osobní předání reklamace není možné.