



## Servisní list

Jméno a příjmení  
Adresa (Ulice, město, PSČ)  
Telefonní číslo  
Email:  
Reklamované zboží:  
IMEI:  
Obsah balení při předání:

**Je zboží které necháváte opravit zakoupeno na našem e-shopu levneiphony.cz?**

.....

Popis závady:

.....  
.....  
.....

**Upozornění: Telefon zasílejte vždy s vypnutým kódem telefonu, vypnutou službou iCloud a vypnutou službou Find My iPhone. Bez tohoto nemůže být zařízení opraveno. Veškeré tyto úkony musí být provedeny jinak se řídíme poplatky za odhlášení Vašeho iCloudu viz naše obchodní podmínky.**

Adresa, kterou uvádí zákazník do reklamačního listu se bere jako adresa, kam se bude balík po opravě zasílat. Prosíme tedy o řádné vyplnění této adresy, včetně PSČ.

Zboží odesílejte na adresu servisního střediska: **Levneiphony.cz, Horní náměstí 1, 779 00 Olomouc**

**Zákazník bere ne vědomí, že pokud zboží nekupoval u nás může během opravy dojít k zaniknutí záruky u obchodu ve kterém bylo zboží zakoupeno.**

Datum a podpis zákazníka: .....



## Postup pro uplatnění servisních služeb v bodech

- Ze zboží odhlašte veškeré svoje informace a uveďte telefon do továrního nastavení. Pokud telefon nejde zapnout tak iCloud, Find My iPhone lze odhlásit na stránkách [www.icloud.com](http://www.icloud.com).
- Vyplníte požadovaný servisní list, který je součástí tohoto postupu. **IMEI** telefonu má 15 číslic, naleznete ho v obecných informacích o telefonu, také lze dohledat zadáním do číselníku \*#06# a potvrdit jako hovor.
- Zboží řádně zabalíte nejlépe do bublinkové folie, poté do krabice a obalíte ochranou folií, aby se do něj během přepravy nedostala voda. Přiložíte vyplněný servisní list. Za zboží ručíme, až v momentě, kdy ho převezmeme od dopravce.
- Takto připravený balíček zašlete na naši adresu :  
**Horní náměstí 1, Olomouc 779 00 – levneiphony.cz.**
- Jakmile k nám balíček dorazí budeme Vás informovat o dalším průběhu.

*Děkujeme za důvěru*

*S pozdravem*

**Levneiphony.cz**