



Je nám velice líto, že se vyskytly komplikace, které jeho používání neumožňují, proto si Vám dovolujeme zaslat následující pokyny společně s reklamačním formulářem.

Rádi bychom Vás požádali, abyste se jimi řídili.

Uveďte prosím telefon do původního stavu, to znamená kompletní vymazání telefonu, odpojit účet Apple ID, bez veškerých hesel (heslo obrazovky a vypnout ID TOUCH, uvést ho do továrního nastavení, aby se do něj mohl servisní technik bez obtíží dostat). Také od Vás potřebujeme vyplnit reklamační formulář, který Vám zasiláme v příloze e-mailu.

Jestliže si nebudete něčím jistí, rozhodně se na nás obraťte, rádi Vám pomůžeme!

Telefon na milé pracovníky reklamačního oddělení: 773 877 557

Po uvedení zboží do továrního nastavení jej zašlete společně s příslušenstvím, které k němu bylo jako součást balení (jehla na SIM, nabíječka a dárek k telefonu) na naši adresu servisního centra:

**Levneiphony.cz**

**Horní náměstí 1,**

**779 00 Olomouc**

Do balíčku vložte i reklamační formulář a doporučujeme Vám zaslat balík doporučene společně s Tracking Code (sledování zásilky)

Tipy na zabalení balíku:

#### OBAL ZÁSILKY:

- obal zásilky by měl být dostatečně pevný, aby spolehlivě ochránil obsah zásilky v průběhu přepravy. Pro bezpečné doručení zásilky tak zvolte vhodný obal, který odpovídá: povaze; hmotnosti zásilky způsobu a délce přepravy

#### OCHRANA OBSAHU ZÁSILKY:

- Zejména při přepravě křehkých věcí nebo elektroniky je potřeba obsah zásilky v obalu řádně upevnit, aby nedošlo k jeho poškození v průběhu přepravy. Proto doporučujeme prostor mezi obsahem a obalem vyplnit bublinkovou fólií • výstelkou • fixací z polystyrenu apod

#### ZABEZPEČENÍ ZÁSILKY

- Zabalenou zásilku vždy zajistíte tak, aby nedošlo k samovolnému otevření nebo nikdo nežádoucí nemohl vniknout dovnitř bez zanechání patrných stop.
- doporučujeme spoje obalu zásilky přelepit lepicí páskou nebo obalit stahovací fólií

**Telefon nám posílejte vždy s vypnutým kódem telefonu, vypnutou službou iCloud a vypnutou službou Find My iPhone. Veškeré tyto úkony musí být provedeny na daném zařízení – iPhone a zároveň na webovém rozhraní, nikoliv pouze přes webové rozhraní. V případě, že na iPhone máte tvrzené sklo, odlepte jej, prosím. Na tvrzené sklo se reklamace nevztahuje a zákazník na**



**něj nemůže uplatnovat náhradu škody!**

Toto upozornění je závazné pro všechny kupující a nelze bez něj provést reklamaci, nebo vrácení zboží!!!

Dle zákona č. 89/2012 Sb. Občanský zákoník trvá lhůta pro reklamaci 30 dnů, obvykle ji však vyřešíme dříve, zpravidla do 10 dnů, pokud dohoda nezní jinak. V daném časovém rozmezí Vás budeme informovat o průběhu reklamace standartním kanálem komunikace, ať již se spolu domlouváme prostřednictvím telefonu, emailu nebo Facebook chatu.

**ZÁROVEŇ VŠUDE TAM JSME PRO VÁS ONLINE OD PONDĚLÍ DO PÁTKU OD 9:00- 17:00**

Zůstaňte s námi v kontaktu a zašlete nám Tracking Code se zásilkou.

Děkujeme Vám a přejeme hezký den!

**NÁŠ TELEFON NA ZÁKAZNICKOU LINKU : 776 538 523.**